

http.net Internet GmbH
Franzstraße 51
52064 Aachen

Fon: +49 (30) 21 00 90 -0
Fax: +49 (30) 21 00 90 -90

info@http.net
<http://http.net>

Amtsgericht
Berlin-Charlottenburg
HR B 49276
Ust.-ID Nr.: DE 160476099

Berliner Volksbank
Konto : 23 69 89 8003
BLZ: 100 900 00

Geschäftsführung:
Helga Krüger
Michael Ernst

Zeugnis

Die http.net Internet GmbH ist ein auf den indirekten Vertrieb spezialisierter Internet-provider, der kleine und mittelständische Unternehmen mit Internetdiensten wie Domainservices, E-Mail und SSL-Zertifikaten versorgt. Sie hat derzeit über 500 Top- und Second-Level-Domains in ihrem Portfolio und ist bei über 20 Vergabestellen (Registries) direkt akkreditiert.

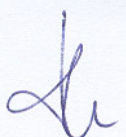
Frau Barbara Fischer, geboren am 15.02.1960, trat im Oktober 2007 als Supportmitarbeiterin in das Unternehmen ein und war ab Juli 2011 als Leiterin Support und für den Aufgabenbereich "Registry Relations" tätig.

Sie war zunächst im Projektbereich Signaturdienste, welcher inzwischen nicht mehr Geschäftsfeld der http.net Internet GmbH ist, mit folgenden Aufgaben betraut:

- Support und Kundenbetreuung für Signaturdienste
- Projektkoordination und Testing
- Mitwirkung bei der Erstellung des Webauftritts epoststelle.de
- Messepräsentation und Mitarbeit am Marketing

Ab September 2008 änderte sich der Schwerpunkt der Tätigkeit Frau Fischers auf das Kerngeschäft der http.net Internet GmbH, welches zum damaligen Zeitpunkt auch noch Hosting-Leistungen umfasste:

- Support und Kundenbetreuung für Domain- und DNS-Services sowie Hosting
- Dokumentation und Testing der Partnerschnittstellen, insbesondere des Partnerweb (Administrationsoberfläche für Kunden zur Verwaltung ihrer Domainbestände, DNS, SSL-Zertifikate u.a.)



- Projekt- und Workflowkoordination von Entwicklungs- und Automatisierungsaufgaben
- Personalmanagement für den Supportbereich (Stellenausschreibungen, Vorstellungsgespräche, Bewerberauswahl)
- Förderungsmanagement

Außerdem engagierte sich Frau Fischer in verantwortlicher Position bei folgenden Projekten:

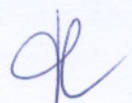
- Projektkoordination, Produktauswahl und Mitarbeiterschulung bei der Einführung eines modernen Ticketsystems und der damit verbundenen betrieblichen Prozessoptimierung
- Projektleitung und Koordination von Entwicklungs- und Administrationsaufgaben bei der Umstellung der Mailedienste auf ein redundantes Serversystem
- Weiterentwicklung und Redesign der Dokumentation (Handbuch und Online-Hilfe) des CRM-Systems orgAnice2008 für unser Schwesterunternehmen orgAnice Software GmbH

Ab August 2010 war Frau Fischer außerdem als Ausbilderin für die Ausbildung eines IT-Systemkaufmanns in unserem Unternehmen zuständig.

Im Juli 2011 wurde Frau Fischer die Leitung der Supportabteilung übertragen, dies beinhaltete die fachliche und disziplinarische Verantwortung für die Supportmitarbeiter der http.net Internet GmbH.

Weiterhin übernahm Frau Fischer ab Juli 2011 die Leitung des Aufgabengebietes "Registry Relations". Diese Funktion beinhaltete:

- die Koordination, Vorbereitung, Beantragung und Durchführung von Akkreditierungen bei den Vergabestellen, die Vertretung des Unternehmens als primärer Kontakt für administrative Belange bei der internationalen Domainbehörde ICANN und den einzelnen Vergabestellen,
- die Aufbereitung zahlreicher neuer Richtlinien, die seitens der ICANN im Zuge der Einführung neuer generischer Top-Level-Domains herausgegeben wurden,
- das Beschwerdemanagement sowohl gegenüber der ICANN als auch gegenüber länderspezifischen Vergabestellen,
- sowie Abgleich und Überwachung von Deposit-Konten bei internationalen Vergabestellen und anderen Dienstleistern.



Frau Fischer verfügt über hervorragende und fundierte Fachkenntnisse und widmete sich ihrem vielfältigen und stets wachsenden Aufgabengebiet mit großem Engagement und einem Höchstmaß an Zuverlässigkeit. Dabei legte sie gleichermaßen großen Wert auf Effizienz und Sorgfalt und arbeitete in jeder Situation systematisch und gründlich. Neuen Herausforderungen gegenüber zeigte sie sich aufgeschlossen und zeichnete sich dabei durch konstruktive und praktikable Lösungsansätze aus, die sie gewinnbringend umsetzte.

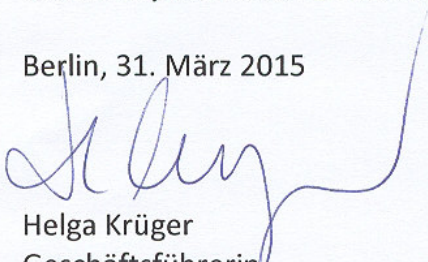
Besonders hervorzuheben ist Frau Fischers Bereitschaft, sich deutlich über die reguläre Arbeitszeit hinaus für das Unternehmen zu engagieren und Verantwortung zu übernehmen. Im Rahmen Ihres Engagements über vertragliche Aufgaben hinaus, leistet Frau Fischer auch wichtige Beiträge zur Unternehmenskommunikation, indem sie regelmäßig Artikel auf dem Firmen-Blog verfasste und sich oft maßgeblich an der Formulierung von Newslettern beteiligte.

Aufgrund ihrer ungewöhnlich schnellen Auffassungsgabe hat sich Frau Fischer zügig die umfangreiche Sachkenntnis angeeignet, die zur Betreuung von Domain- und DNS-Services und Signaturdiensten erforderlich ist. Sie entwickelte ihre Kenntnisse über die hochdynamische Branche ständig weiter und repräsentierte einen wichtigen Teil der Unternehmenskompetenz. Sie erledigte ihre Aufgaben stets selbstständig mit äußerster Sorgfalt und Genauigkeit zu unserer vollsten Zufriedenheit.

Frau Fischers Verhalten war stets vorbildlich, sie war bei Vorgesetzten, Kollegen, Geschäftspartnern und Kunden gleichermaßen geschätzt und beliebt. Sie argumentierte im Team stets sachorientiert und trug durch ihr jederzeit natürliches, höfliches und verbindliches Auftreten zu einer konstruktiven und positiven Arbeitsatmosphäre bei. Als Ausbilderin motivierte sie ihren Auszubildenden durch ihren kooperativen Führungsstil zur Übernahme von Eigenverantwortung und der Entwicklung eigener Lösungen. Dank ihrer integrativen Fähigkeiten bewältigte sie auch problematische Situationen.

Da der Standort Berlin geschlossen wird, endet das Arbeitsverhältnis mit Frau Fischer zum 31.03.2015. Wir danken ihr für ihre vorbildliche Arbeit und wünschen ihr für ihre berufliche und persönliche Zukunft alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Berlin, 31. März 2015



Helga Krüger
Geschäftsführerin
http.net Internet GmbH