

## Zeugnis

Frau Barbara Fischer-Gbadebo, geb. am 15.02.1960, war vom 1.03.2001 bis zum 31.01.2002 bei der index Agentur für strategische Öffentlichkeitsarbeit und Werbung GmbH und vom 01.02.2002 bis zum 30.09.2002 bei der neu gegründeten seminus GmbH angestellt. Die seminus GmbH ist ein Schwesterunternehmen der index GmbH, das sich mit dem Bereich der Weiterbildung beschäftigt. Frau Fischer-Gbadebo betreute die Übernahme der Internet-Weiterbildungsplattform AfW.de (später seminus.de) und war verantwortlich für die technische Koordination und den Customer Service (vertriebliche und technische Kundenbetreuung) der Internetdienstleistung.

Der Verantwortungsbereich „Technische Koordination“ bezog sich auf den kompletten Webauftritt und die Datenbanken, und zwar im einzelnen:

- Koordination der in- und externen EDV-Leistungen
- Ansprechperson für Kunden, Nutzer und Geschäftspartner in technischen Belangen
- Technischer Support

Darüber hinaus entwickelte sie neue Serviceangebote und Funktionalitäten für das Internetangebot in Abstimmung mit der EDV und leitete die Projektteams zur Umsetzung der von ihr erarbeiteten Konzepte. Frau Fischer-Gbadebo realisierte dabei erfolgreich folgende Projekte:

- Inhaltliche Konzeption und Relaunch des Webauftritts
- Neukonzeption der Online-Eingabe und des zugehörigen Admin-Tools inklusive Datenbankanpassung
- Optimierung der automatischen Datenübernahme vom Kunden
- Tool zur umfassenden Logfileauswertung mit Reporting zur Verbesserung des Kundenservice und zur Optimierung von Marketingmaßnahmen
- Integration von seminus.de in Partnersites für strategische Kooperationen und zur Trafficsteigerung
- Anpassung einer Videostreaming-Software und deren Useroberfläche für die Live-Übertragung, Wiedergabe und Verwaltung von Online-Seminaren
- Einrichtung einer neuen E-Learning-Rubrik

Der Bereich Customer Service beinhaltete die eigenverantwortliche Betreuung der Kunden vom Auftragseingang bis zur Fakturierung, d.h.:

- Auftragsabwicklung unter Navision
- Organisation der Datenerfassung und Datenpflege
- Teamleitung Mitarbeiter/innen im Servicebereich
- Technische und fachliche Kundenberatung
- Fakturierung

### **seminus GmbH**

Alt-Moabit 92  
10559 Berlin  
Telefon: 030/390 88 350  
Telefax: 030/390 88 355  
E-Mail: [info@seminus.de](mailto:info@seminus.de)  
Internet: [www.seminus.de](http://www.seminus.de)

Commerzbank  
BLZ 100 400 00  
Kto.-Nr. 592 572 200

Geschäftsführer  
Jürgen Grenz

Amtsgericht  
Berlin-Charlottenburg  
HRB 81963



Frau Fischer-Gbadebo übernahm zusätzlich Aufgaben im Vertrieb und Marketing:

- Inbound-Service
- Kundenberatung, Angebotserstellung und Verkauf der Dienstleistung
- Konzeption und Redaktion von Mailings und Content (Internetinhalte)

Als Sonderaufgabe entwickelte sie das Konzept und betreute die Umsetzung der Online-Stellenbörse [www.salesjob.de](http://www.salesjob.de) für die saleslounge GmbH.

Frau Fischer-Gbadebo übernahm ein breites Spektrum an Aufgaben, denen sie dank ihrer vielseitigen Qualifikationen und ihrer Flexibilität sehr gut gerecht wurde. Ihre Fähigkeit, sich auf neue Situationen schnell einzustellen, sowie ihre umfangreichen Kenntnisse in Internet-Projekten und der EDV ermöglichten ihr den erfolgreichen Einstieg in die technischen Projektleitung. Hierbei trug sie mit innovativen Ideen erheblich zur Verbesserung der Qualität und zur Akzeptanz des Internet-Angebots bei. Die von ihr entwickelten Maßnahmen zur Optimierung der rechnergestützten Geschäftsprozesse vereinfachten die Übernahme und den Betrieb der Weiterbildungsdatenbank deutlich.

Im Bereich Customer Service hat sie mit ihrer Kommunikationsstärke und ihrer lösungsorientierten Haltung unsere Kunden kompetent beraten und hierfür viel Anerkennung erhalten. Aufgrund ihrer redaktionellen Erfahrung leistete sie auch bei Mailings und anderen Werbemaßnahmen einen wertvollen Beitrag.

Ihre Arbeitsweise ist in hohem Maß durch Verantwortungsbewusstsein, Qualitätsorientierung und zielorientiertes Handeln bestimmt. Frau Fischer-Gbadebo hat die ihr übertragenen Aufgaben stets zu unserer vollsten Zufriedenheit erledigt. Ihr persönliches Verhalten war stets vorbildlich, sie wurde von Vorgesetzten, Kollegen, Mitarbeitern, Geschäftspartnern und Kunden sehr geschätzt. Ihre Zusammenarbeit mit Kollegen und Mitarbeitern war geprägt durch eine kooperative und freundliche Umgangsweise, im Team argumentierte sie stets sachorientiert.

Wir hätten Frau Fischer aufgrund der Leistungen in den letzten Jahren gerne weiter bei uns beschäftigt. Aufgrund der schwierigen wirtschaftlichen Lage der seminus GmbH sahen wir jedoch keine Möglichkeit mehr, ihr eine adäquate Position anbieten zu können. Wir bedauern diese Entscheidung außerordentlich. Wir danken ihr für ihre Mitarbeit und wünschen ihr für ihren beruflichen und persönlichen Weg viel Erfolg und alles Gute.

Berlin, 30. September 2002

  
Jürgen Grenz  
Geschäftsführer -